

## Fertigungsprogramm Pumpen:

### Pumpen mit Magnetkupplung

- ▶ Chemiekreiselpumpen nach DIN EN 22858
- ▶ Kreiselpumpen nach ANSI B73.3
- ▶ Kreiselpumpen für die Raffinerie und Petrochemie nach API 685
- ▶ Kreiselpumpen für Hochdruckanwendungen
- ▶ Kreiselpumpen für Hochtemperaturanwendungen
- ▶ Kreiselpumpen für feststoffbeladene Flüssigkeiten
- ▶ Kreiselpumpen selbstansaugend
- ▶ Mehrstufige Pumpen/ Gliedergehäuse- oder Topfbauweise
- ▶ Seitenkanalpumpen selbstansaugend
- ▶ Schraubenspindelpumpen
- ▶ Tauchkreiselpumpen
- ▶ Doppelflutige Kreiselpumpen

### Pumpen mit Wellendichtung

- ▶ Chemiekreiselpumpen nach DIN EN 22858
- ▶ Mehrstufige Pumpen/ Gliedergehäuse- oder Topfbauweise
- ▶ Horizontale und vertikale Propellerpumpen
- ▶ Unterflanschpropellerpumpen
- ▶ Tauchkreiselpumpen
- ▶ Doppelflutige Kreiselpumpen

### Fertigungsprogramm Rührwerke:

- ▶ Rührwerksantriebe mit Magnetkupplung

### Fertigungsprogramm Armaturen:

- ▶ Ventile Geradsitz
- ▶ Ventile Schrägsitz
- ▶ Schieber Isomorphe-Baureihe
- ▶ Schieber Keil- bzw. Keilplatten
- ▶ Überströmventile
- ▶ Rückflußverhinderer
- ▶ Schaugläser
- ▶ Schmutzfänger
- ▶ Filter
- ▶ Bodenablassventile



KU\_Service\_02/09\_0001

### Klaus Union Service GmbH & Co. KG

Blumenfeldstr. 18  
44795 Bochum  
Germany

Telefon +49 234 45 95 - 0  
Telefax +49 234 45 95 - 7016

E-Mail [service@klaus-union.de](mailto:service@klaus-union.de)  
Internet [www.klaus-union.de](http://www.klaus-union.de)

Service Hotline

Telefon 0700 55 28 77 37

 **KLAUS  
UNION**  
SERVICE



# PUMPEN-/ANLAGEN-SERVICE

PARTNERSCHAFT  
SICHERHEIT



# Die Mannschaft, mit der Sie gewinnen – weltweit

## Klaus Union

Der Service-Philosophie „weltweit – kunden-nah“ entsprechend, präsentiert sich Klaus Union auf dem ganzen Globus durch eigene Gesellschaften, Vertriebsbüros und Vertretungen sowie ausgewählten Kooperations-Partnern.

Seit Gründung der Klaus Union Service GmbH im Jahre 2006 setzen wir alles daran, Sie als unseren Kunden schnell und umfassend zu beraten und zu betreuen.

Als eine eigenständige Service-Firma mit außergewöhnlich starker Kundenorientierung, Full-Service, Einsatz modernster Technologien und einem hohen Maß an Kompetenz, greifen wir als Klaus Union Service GmbH auf eine 60-jährige Erfahrung in der Prozesstechnik in Verbindung mit Pumpen, Armaturen und Rührwerksantrieben der Firma Klaus Union zurück.

Wir sind Ihr Partner von der Beratung über Planung und übersichtlichen Dokumentationen, bis hin zur schnellen Ersatzteillieferung und hohen Lieferbereitschaft.

## Service weltweit

Unsere individuellen Service- und Wartungsverträge geben Ihnen Sicherheit, egal wo Sie uns brauchen.

Mit unserem erfahrenen, gründlich geschulten Wartungspersonal, hoch spezialisierten Produktexperten und umfangreichen Ersatzteillagern stehen wir Ihnen weltweit zur Verfügung. Die Werkstätten auf der ganzen Welt entsprechen den hohen Anforderungskriterien von Klaus Union und bieten Ihnen unsere Dienstleistungen, Schulungen und Service vor Ort an.

## Qualitätssicherung

Ein wesentlicher Bestandteil der Unternehmenspolitik ist die Sicherung eines hohen Qualitätsniveaus unserer Produkte.

Die qualitätssichernden Maßnahmen werden schon bei unseren Unterlieferanten eingeleitet und ab der Wareneingangskontrolle bis zur Endmontage immer wieder überprüft. Das nach modernen Prinzipien entwickelte Qualitätssicherungssystem nach DIN EN ISO 9001: 2000, entspricht den Anforderungen, die unsere Kunden an unsere Produkte haben.



# Wir haben Ihnen einiges zu bieten!



## Unser Leistungsspektrum

Auftretende Probleme zu analysieren und eine technisch saubere und günstige Lösung zu bieten, gehören genauso zu unseren Leistungen, sowie die planmäßige Wartung und schnelle Hilfe bei Betriebsstörungen.

Produktions- und Betriebssicherheit, Maximierung der Anlagenverfügbarkeit bis hin zum Risikomanagement, werden für unsere Kunden immer wichtiger. Um auf diesen Gebieten gemeinsam mit den Anlagenbetreibern erfolgreich zu arbeiten, ist eine enge und partnerschaftliche Kooperation zu beiderseitigem Vorteil unabdingbar. Die Klaus Union Service GmbH hat durch die direkte Zusammenarbeit mit Klaus Union als Hersteller die einmalige Möglichkeit, auf moderne Herstellungs- und Bearbeitungstechniken zurückzugreifen. Die komplette, weltweite Ersatzteillogistik wird über die Klaus Union Service GmbH abgewickelt.

Zukünftig steht Ihnen unser Zentrallager, in Verbindung mit einem globalen Logistikunternehmen, weltweit und mit minimalen Zeitaufwand mit Ersatzteilen zur Verfügung.



## Unser Leistungsprofil

- ▶ Reparaturen vor Ort
- ▶ Werkstattreparaturen
- ▶ Prüfstandlauf bis DN 1200 nach diversen Standards
- ▶ Ersatzteillagerung
- ▶ Ersatzteilmontage
- ▶ Ersatzteillieferung weltweit
- ▶ Ersatzteilmanagement nach Kundenwünschen
- ▶ Wartung vor Ort
- ▶ Installation
- ▶ Kundenberatung
- ▶ Inbetriebnahme
- ▶ 24 Stunden Service nach Vereinbarung
- ▶ Trouble Shooting
- ▶ Training und Schulung
- ▶ Montage
- ▶ Langzeitserviceverträge
- ▶ Messungen vor Ort
- ▶ Instandhaltungsplanung und Beratung
- ▶ Diagnose



## Auf unseren Service können sie zählen – von Anfang an

### Prüffeld

Auf unserem modernen Prüffeld werden Pumpen bis DN 1200 praxisnah geprüft. Das Prüfen der Reparaturpumpen mit entsprechenden Prüfprotokollen gibt Ihnen eine optimale Anlagensicherheit.

- ▶ Prüfbereich:  
Q = 0,1 m<sup>3</sup>/h bis 20.000 m<sup>3</sup>/h  
H = 2 m FL.S. bis 900 m FL.S.  
Motorleistung: bis 1.500 kW  
n = bis max. 3.500 min<sup>-1</sup>
- ▶ NPSH-Messungen
- ▶ Achsschubmessungen
- ▶ Prüfstandlauf nach  
DIN EN ISO 9906, API 685 und HI 1.6.

### Inbetriebnahme

Die Klaus Union Service GmbH begleitet Sie vom spezifikationsgerechten Angebot über die Inbetriebnahme kompletter Anlagen, bis hin zur Sicherstellung der Anlagenverfügbarkeit, durch festgelegte Wartungsintervalle und Prozessoptimierungen.

### Werkstattreparaturen

Klaus Union Service stehen sämtliche, für die Pumpen- und Armaturenherstellung und deren Reparaturen, relevante Zerspanungs- und Bearbeitungsmaschinen zur Verfügung. Folgende Schweißverfahren können durchgeführt werden:

- ▶ WIG
- ▶ MIG/MAG
- ▶ E
- ▶ Plasma

Anlagenspezifikationsbedingte Modifizierungen und Änderungen von Pumpen werden durch die Konstruktionsabteilung von Klaus Union begleitet, umgesetzt und dokumentiert.

